Утверждено

Решением Совета директоров АО «УМЗ»

№ 17 от 29.12.2017

Одобрено Решением Правления АО «УМЗ» Протокол № 55/1061 от 06.12.2017

**Карта стейкхолдеров**

**АО «Ульбинский металлургический завод»**

г. Усть-Каменогорск, 2017 г.

Настоящая Карта стейкхолдеров акционерного общества «Ульбинский металлургический завод» разработана в соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества и стандартами лучшей мировой практики.

Карта стейкхолдеров АО «УМЗ» предназначена для выстраивания конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними заинтересованными сторонами, оказывающих значительное влияние на устойчивое развитие общества. Эффективная система взаимодействия с заинтересованными сторонами обеспечивает необходимые условия для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации общества.

В основе построения эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами лежит базовый принцип «включенности», подразумевающий принятие во внимание интересов и потребностей всех заинтересованных сторон.

При взаимодействии АО «УМЗ» с заинтересованными сторонами общество стремится взаимодействовать с заинтересованными сторонами на основе следующих принципов:

* существенность – правильная оценка значимости проблем для заинтересованных сторон;
* полнота - понимание существенности последствий деятельности общества и того, что думают о нем заинтересованные стороны;
* реагирование – демонстрация обществом адекватного ответа.

**Карта стейкхолдеров АО «УМЗ»**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стейкхолдер в отношении АО «УМЗ»** | **Интерес стейкхолдера в отношении АО «УМЗ»** | **Форма диалога стейкхолдера с АО «УМЗ»** | **Степень влияния стейкхолдера на АО «УМЗ» от 1 до 4** | **Степень влиянияАО «УМЗ» на стейкхолдера от 1 до 4** |
| 1. **Единствен-ный акционер АО «УМЗ» - АО «НАК «Казатомпром»**
 | 1. Увеличение долгосрочной стоимости АО «УМЗ».
2. Выполнение Стратегии развития АО «УМЗ» в рамках исполнения общей стратегии АО «НАК «Казатомпром».
3. Получение дивидендов.
4. Реализация социальных программ.
5. Выполнение показателей среднесрочного плана развития.
 | 1. Решения Единственного акционера АО «УМЗ» (решения Совета директоров и Правления АО «НАК «Казатомпром», приказы Председателя Правления АО «НАК «Казатомпром»).
2. Решения Совета директоров АО «УМЗ».
3. Совместные рабочие группы.
4. Совещания, переговоры и прочее.
 | 4 | 2 |
| 1. **Партнеры и акционеры / участники дочерних и зависимых организаций АО «УМЗ» (ДЗО)**
 | 1. Увеличение долгосрочной стоимости совместных предприятий.
2. Получение прибыли (дивидендов) от совместного управления.
3. Реализация производственных и инвестиционных программ.
4. Реализация социальных программ.
5. Выполнение показателей среднесрочного плана развития.
 | 1. Учредительные договоры.
2. Решения ОСУ (ОСА).
3. Решения НС (СД).
4. Решения совместных консультативно-совещательных органов.
5. Совместные рабочие группы.
6. Совместные проверки.
7. Совещания, переговоры.
8. Переписка по вопросам деятельности ДЗО.
 | 2  | 2 |
| 1. **Внешние аудиторы и консультанты**
 | 1. Соблюдение стандартов МСФО.
2. Достоверность составления финансовой отчетности АО «УМЗ».
3. Исполнение рекомендаций внешнего аудитора.
4. Своевременная оплата согласно договорам.
 | Договоры, отчеты и письма Руководству. | 3 | 1 |
| 1. **Кредиторы АО «УМЗ»**
 | 1. Своевременный возврат основного долга в полном объеме и получение вознаграждения.
2. Финансовая устойчивость АО «УМЗ».
 | 1. Деловая переписка.
2. Регулярные аналитические встречи, переговоры.
3. Публикация информации об АО «УМЗ» в СМИ.
 | 2 | 1 |
| 1. **Поставщики и потребители**
 | 1. Стабильность и надежность взаимовыгодного сотрудничества.
2. Гарантия выполнения взаимных обязательств по договорам/контрактам.
3. Гарантия высокого качества (стабильности, надежности, безопасности и бесперебойности поставок) продукции/услуг.
4. Регулярная актуализация и совершенствование деятельности АО «УМЗ».
 | 1. Система обратной связи с потребителями.
2. Проведение встреч, переговоров.
3. Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве.
 | 4 | 2 |
| 1. **ДЗО АО «УМЗ»**
 | 1. Уверенность в финансовой поддержке для выполнения планов.
2. Выполнение инвестиционных и социальных планов/обязательств ДЗО при поддержке АО «УМЗ».
3. Оказание АО «УМЗ» поддержки в устойчивом развитии.
 | 1. Учредительные договоры.
2. Решения ОСУ (ОСА).
3. Решения НС (СД).
4. Переписка по вопросам деятельности ДЗО.
5. Информация/отчеты по выполнению производственных, инвестиционных и социальных планов/обязательств, направляемая в АО «УМЗ».
 | 2 | 4 |
| 1. **Менеджмент и персонал**
 | 1. Результаты, достижения и перспективы развития АО «УМЗ».
2. Кадровая и социальная политика АО «УМЗ».
3. Вовлеченность и перспективы развития персонала.
4. Мероприятия по материальной и нематериальной мотивации.
5. Условия Коллективного договора.
6. Соблюдение норм законодательства и нормативных актов в области трудового законодательства Республики Казахстан.
7. Создание благоприятных условий (мотивация) для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.
 | 1. Аппаратные, производственные, оперативные и иные совещания.
2. Устные обращения.
3. Каналы внутрикорпоративной коммуникации.
4. Заявления и запросы.
 | 4 | 4 |
| 1. **Профес-сиональные союзы**
 | 1. Соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников.
2. Защита прав и интересов работников.
 | 1. Обсуждение и утверждение коллективного договора.
2. Собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом АО «УМЗ».
 | 2 | 3 |
| 1. **Государствен-ные органы Рес-публики Казах-стан**
 | 1. Соблюдение законодательства и нормативных актов Республики Казахстан АО «УМЗ» и ДЗО.
2. Получение своевременной и достоверной информации.
3. Развитие конкуренции.
4. Выдача заключения в отношении дальнейшей деятельности на конкретном товарном рынке.
5. Исполнение налоговых обязательств в бюджет в полном объеме и в установленные сроки.
6. Выполнение международных обязательств Республики Казахстан.
7. Предоставление права недропользования.
8. Лицензирование отдельных видов деятельности.
9. Выполнение лицензионно-контрактных обязательств ДЗО АО «УМЗ».
10. Развитие атомной энергетики и промышленности в Республике Казахстан.
 | 1. Запрос отчетности по итогам финансово-хозяйственной деятельности АО «УМЗ».
2. Запросы государственных органов по различным направлениям деятельности АО «УМЗ».
3. Доведение информации о внесении изменений и дополнений в законы и нормативные акты Республики Казахстан.
4. Согласование контракта на недропользование, акта государственной регистрации на право недропользования.
5. Проверки выполнения лицензионно-контрактных обязательств АО «УМЗ».
 | 4  | 2 |
| 1. **Местные исполнительные органы**
 | 1. Увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты.
2. Исполнение контрактных обязательств в части расходов на социальную сферу.
3. Своевременная и качественная реализация социальных проектов.
4. Увеличение (сохранение) рабочих мест.
5. Соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной, радиационной и ядерной безопасности.
 | 1. Меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и АО «УМЗ» в целях поддержки и развития социальной сферы регионов.
2. Генеральные соглашения между местными исполнительными органами и АО «УМЗ» по финансированию социальной сферы регионов.
 | 3 | 1 |
| 1. **СМИ**
 | 1. Получение своевременной и достоверной информации о деятельности АО «УМЗ»:
* о безопасности производства;
* о качестве выпускаемой продукции;
* о финансовых показателях;
* о реализации совместных проектов;
* о перспективах развития отрасли.
 | 1. Договоры на оказание услуг по размещению информации (статьи, сюжеты) о деятельности АО «УМЗ».
2. Участие в пресс-конференциях, брифингах, презентациях, пресс-турах на производственные объекты, распространение пресс-релизов, оказание фото-видео съемок.
 | 2 | 1 |
| 1. **Междуна-родные органи-зации**
 | 1. Соблюдение казахстанских и международных (ратифицированных и нератифицированных в Республике Казахстан) стандартов/норм по обеспечению промышленной, радиационной и ядерной безопасности и требований систем менеджмента.
2. Открытость и прозрачность деятельности.
3. Участие в подготовке/рассмотрении проектов нормативных правовых документов.
 | 1. Участие в совместных проектах.
2. Переписка по интересующим вопросам.
3. Подготовка экспертных заключений, предложений и замечаний к проектам нормативных правовых документов.
4. Проведение верификаций и аудитов.
 | 4 | 1 |
| 1. **Обществен-ные организа-ции, местное население**
 | 1. Финансирование социальных программ.
2. Оказание благотворительной и спонсорской помощи.
3. Общественные слушания.
 | 1. Проведение общественных слушаний.
2. Информирование о текущей деятельности.
3. Письма (обращения), адресованные АО «УМЗ».
 | 4 | 3 |

ОСУ (ОСА) – Общие собрания участников (Общие собрания акционеров);

НС (СД) – Наблюдательные советы (Советы директоров).