Утверждено

Решением Совета директоров АО «УМЗ»

№ 17 от 29.12.2017

Одобрено Решением Правления АО «УМЗ» Протокол № 55/1061 от 06.12.2017

**Карта стейкхолдеров**

**АО «Ульбинский металлургический завод»**

г. Усть-Каменогорск, 2017 г.

Настоящая Карта стейкхолдеров акционерного общества «Ульбинский металлургический завод» разработана в соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества и стандартами лучшей мировой практики.

Карта стейкхолдеров АО «УМЗ» предназначена для выстраивания конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними заинтересованными сторонами, оказывающих значительное влияние на устойчивое развитие общества. Эффективная система взаимодействия с заинтересованными сторонами обеспечивает необходимые условия для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации общества.

В основе построения эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами лежит базовый принцип «включенности», подразумевающий принятие во внимание интересов и потребностей всех заинтересованных сторон.

При взаимодействии АО «УМЗ» с заинтересованными сторонами общество стремится взаимодействовать с заинтересованными сторонами на основе следующих принципов:

* существенность – правильная оценка значимости проблем для заинтересованных сторон;
* полнота - понимание существенности последствий деятельности общества и того, что думают о нем заинтересованные стороны;
* реагирование – демонстрация обществом адекватного ответа.

**Карта стейкхолдеров АО «УМЗ»**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стейкхолдер в отношении АО «УМЗ»** | **Интерес стейкхолдера в отношении  АО «УМЗ»** | **Форма диалога стейкхолдера  с АО «УМЗ»** | **Степень влияния стейкхолдера на АО «УМЗ»  от 1 до 4** | **Степень влияния АО «УМЗ» на стейкхолдера от 1 до 4** |
| 1. **Единствен-ный акционер АО «УМЗ» - АО «НАК «Казатомпром»** | 1. Увеличение долгосрочной стоимости  АО «УМЗ». 2. Выполнение Стратегии развития  АО «УМЗ» в рамках исполнения общей стратегии АО «НАК «Казатомпром». 3. Получение дивидендов. 4. Реализация социальных программ. 5. Выполнение показателей среднесрочного плана развития. | 1. Решения Единственного акционера  АО «УМЗ» (решения Совета директоров и Правления АО «НАК «Казатомпром», приказы Председателя Правления  АО «НАК «Казатомпром»). 2. Решения Совета директоров АО «УМЗ». 3. Совместные рабочие группы. 4. Совещания, переговоры и прочее. | 4 | 2 |
| 1. **Партнеры и акционеры / участники дочерних и зависимых организаций АО «УМЗ» (ДЗО)** | 1. Увеличение долгосрочной стоимости совместных предприятий. 2. Получение прибыли (дивидендов) от совместного управления. 3. Реализация производственных и инвестиционных программ. 4. Реализация социальных программ. 5. Выполнение показателей среднесрочного плана развития. | 1. Учредительные договоры. 2. Решения ОСУ (ОСА). 3. Решения НС (СД). 4. Решения совместных консультативно-совещательных органов. 5. Совместные рабочие группы. 6. Совместные проверки. 7. Совещания, переговоры. 8. Переписка по вопросам деятельности ДЗО. | 2 | 2 |
| 1. **Внешние аудиторы и консультанты** | 1. Соблюдение стандартов МСФО. 2. Достоверность составления финансовой отчетности АО «УМЗ». 3. Исполнение рекомендаций внешнего аудитора. 4. Своевременная оплата согласно договорам. | Договоры, отчеты и письма Руководству. | 3 | 1 |
| 1. **Кредиторы АО «УМЗ»** | 1. Своевременный возврат основного долга в полном объеме и получение вознаграждения. 2. Финансовая устойчивость АО «УМЗ». | 1. Деловая переписка. 2. Регулярные аналитические встречи, переговоры. 3. Публикация информации об АО «УМЗ» в СМИ. | 2 | 1 |
| 1. **Поставщики и потребители** | 1. Стабильность и надежность взаимовыгодного сотрудничества. 2. Гарантия выполнения взаимных обязательств по договорам/контрактам. 3. Гарантия высокого качества (стабильности, надежности, безопасности и бесперебойности поставок) продукции/услуг. 4. Регулярная актуализация и совершенствование деятельности АО «УМЗ». | 1. Система обратной связи с потребителями. 2. Проведение встреч, переговоров. 3. Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве. | 4 | 2 |
| 1. **ДЗО АО «УМЗ»** | 1. Уверенность в финансовой поддержке для выполнения планов. 2. Выполнение инвестиционных и социальных планов/обязательств ДЗО при поддержке АО «УМЗ». 3. Оказание АО «УМЗ» поддержки в устойчивом развитии. | 1. Учредительные договоры. 2. Решения ОСУ (ОСА). 3. Решения НС (СД). 4. Переписка по вопросам деятельности ДЗО. 5. Информация/отчеты по выполнению производственных, инвестиционных и социальных планов/обязательств, направляемая в АО «УМЗ». | 2 | 4 |
| 1. **Менеджмент и персонал** | 1. Результаты, достижения и перспективы развития АО «УМЗ». 2. Кадровая и социальная политика  АО «УМЗ». 3. Вовлеченность и перспективы развития персонала. 4. Мероприятия по материальной и нематериальной мотивации. 5. Условия Коллективного договора. 6. Соблюдение норм законодательства и нормативных актов в области трудового законодательства Республики Казахстан. 7. Создание благоприятных условий (мотивация) для удержания и привлечения высококвалифицированных работников. | 1. Аппаратные, производственные, оперативные и иные совещания. 2. Устные обращения. 3. Каналы внутрикорпоративной коммуникации. 4. Заявления и запросы. | 4 | 4 |
| 1. **Профес-сиональные союзы** | 1. Соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников. 2. Защита прав и интересов работников. | 1. Обсуждение и утверждение коллективного договора. 2. Собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом АО «УМЗ». | 2 | 3 |
| 1. **Государствен-ные органы Рес-публики Казах-стан** | 1. Соблюдение законодательства и нормативных актов Республики Казахстан АО «УМЗ» и ДЗО. 2. Получение своевременной и достоверной информации. 3. Развитие конкуренции. 4. Выдача заключения в отношении дальнейшей деятельности на конкретном товарном рынке. 5. Исполнение налоговых обязательств в бюджет в полном объеме и в установленные сроки. 6. Выполнение международных обязательств Республики Казахстан. 7. Предоставление права недропользования. 8. Лицензирование отдельных видов деятельности. 9. Выполнение лицензионно-контрактных обязательств ДЗО АО «УМЗ». 10. Развитие атомной энергетики и промышленности в Республике Казахстан. | 1. Запрос отчетности по итогам финансово-хозяйственной деятельности  АО «УМЗ». 2. Запросы государственных органов по различным направлениям деятельности АО «УМЗ». 3. Доведение информации о внесении изменений и дополнений в законы и нормативные акты Республики Казахстан. 4. Согласование контракта на недропользование, акта государственной регистрации на право недропользования. 5. Проверки выполнения лицензионно-контрактных обязательств АО «УМЗ». | 4 | 2 |
| 1. **Местные исполнительные органы** | 1. Увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты. 2. Исполнение контрактных обязательств в части расходов на социальную сферу. 3. Своевременная и качественная реализация социальных проектов. 4. Увеличение (сохранение) рабочих мест. 5. Соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной, радиационной и ядерной безопасности. | 1. Меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и  АО «УМЗ» в целях поддержки и развития социальной сферы регионов. 2. Генеральные соглашения между местными исполнительными органами и  АО «УМЗ» по финансированию социальной сферы регионов. | 3 | 1 |
| 1. **СМИ** | 1. Получение своевременной и достоверной информации о деятельности АО «УМЗ»:  * о безопасности производства; * о качестве выпускаемой продукции; * о финансовых показателях; * о реализации совместных проектов; * о перспективах развития отрасли. | 1. Договоры на оказание услуг по размещению информации (статьи, сюжеты) о деятельности АО «УМЗ». 2. Участие в пресс-конференциях, брифингах, презентациях, пресс-турах на производственные объекты, распространение пресс-релизов, оказание фото-видео съемок. | 2 | 1 |
| 1. **Междуна-родные органи-зации** | 1. Соблюдение казахстанских и международных (ратифицированных и нератифицированных в Республике Казахстан) стандартов/норм по обеспечению промышленной, радиационной и ядерной безопасности и требований систем менеджмента. 2. Открытость и прозрачность деятельности. 3. Участие в подготовке/рассмотрении проектов нормативных правовых документов. | 1. Участие в совместных проектах. 2. Переписка по интересующим вопросам. 3. Подготовка экспертных заключений, предложений и замечаний к проектам нормативных правовых документов. 4. Проведение верификаций и аудитов. | 4 | 1 |
| 1. **Обществен-ные организа-ции, местное население** | 1. Финансирование социальных программ. 2. Оказание благотворительной и спонсорской помощи. 3. Общественные слушания. | 1. Проведение общественных слушаний. 2. Информирование о текущей деятельности. 3. Письма (обращения), адресованные  АО «УМЗ». | 4 | 3 |

ОСУ (ОСА) – Общие собрания участников (Общие собрания акционеров);

НС (СД) – Наблюдательные советы (Советы директоров).